

お客様各位へ

万が一のときの『安心対応』。緊急サポートセンターが開設されました！

## 日産プリンス青森 緊急サポートセンター

日産プリンス青森 緊急サポートセンターは、お客様の大切なお車をあらゆるケースに備え、万全な体制でサポートします。



### 営業時間外・定休日も安心！年中無休・24時間サポート

店舗の営業時間外や定休日でも緊急サポートセンターがお客様のトラブルを迅速に対応いたします。



### 急なトラブル・遠方でのトラブルも安心！

緊急サポートセンターが状況に応じた適切な対処ときめ細かなケアをいたします。



事故を起こして  
しまった！



タイヤがパンク  
してしまった！



バッテリーが  
あがってしまった！



ブレーキをかけ  
ると音がする

### サービス利用方法

ロードサービスが現場に出動



事故/故障の連絡

専任オペレーターが電話にて、お客様の事故・故障の状況を確認後、対応方法をご案内いたします。



緊急サポートセンター

お客様加入のロードサービス  
(JAF、保険会社等)にお取次ぎ致します。

ロードサービス  
(JAF、保険会社など)



自力走行が不能になった場合、  
レッカーが急行し店舗に搬送いたします。



利用  
手順

24時間  
年中無休

フリーダイヤル：0120-230-827

日本国内であれば全国どこでも利用できます。

- ①「日産プリンス青森 緊急サポートセンター」にご連絡ください。
- ②電話にてオペレーターが状況を確認致します。
- ③状況を確認後、最善の対応を致します。

※天候や交通状況により出動業者の現場到着に時間がかかる場合がございます。

# 日産緊急コール

## 日産緊急コールとは

このアプリケーションは緊急サポートセンターの会員様向けアプリケーションです。

年中無休・24時間  
専門のオペレーターが  
対応します。



## アプリ検索・ダウンロード方法

アプリの検索方法は2通り。

①直接QRコードからアクセス。

② iPhoneならApp Store、AndroidならPlayストアから **日産緊急コール** と検索してダウンロード。

### [iPhone]



### [Android]



## 初期設定

### 日産プリンス青森 緊急サポートセンター登録方法

My店舗と氏名は必須項目となりますので、この2つは必ず入力して画面右上の登録ボタンを押してください。



#### [QRコードがある場合]

お手元にあるシールに載っているQRコードをアプリにかざしてください。登録がある場合は自動的にディーラー選択に該当のディーラー名がセットされますので、あとは店舗選択を押してMy店舗を登録してください。



#### [QRコードがない場合]

「リストからディーラーを検索」ボタンを押して都道府県、ディーラー、店舗の中から検索してください。

## 緊急連絡の使い方

事故発生時は緊急通報ボタンから素早く緊急サポートセンターに電話を頂くことができます。

この際、位置情報を自動送信するとともに、任意で状況写真を送付頂くことも可能です。

### 全体のイメージ



### 実際の画面

